



Drogi Kliencie,

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów, zmieniające rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1025/2012 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/1828 oraz uchylające dyrektywę 2001/95/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywę Rady 87/357/EWG, masz możliwość zgłoszenia wszelkich uwag, skarg i informacji o wypadkach lub problemach związanych z bezpieczeństwem użytkowania produktów sprzedawanych na naszej stronie internetowej. **Poniższy formularz służy wyłącznie do tego.**

Jeżeli chcesz złożyć zwykłą reklamację, skorzystaj z informacji zawartych pod tym linkiem: <https://e-tecomat.pl/content/6-zwroty-i-reklamacje>

Jeżeli uważasz, że sprzedawany na naszej stronie produkt jest potencjalnie niebezpieczny lub stanowi zagrożenie, będziemy wdzięczni za przesłanie nam zdjęć oraz szczegółowego opisu na czym to zagrożenie lub niebezpieczeństwo polega.

Pozwoli to nam lepiej zadbać o bezpieczeństwo naszych produktów i zadowolenie naszych Klientów.

Formularz zgłaszania skarg i informowania o wypadkach lub problemach związanych z bezpieczeństwem użytkowania naszych produktów

.....
(imię, nazwisko, nr telefonu)

.....
(adres)

.....
(adres e-mail)

TECOMAT JS sp. z o.o.
ul. Brukowa 23, 91-341 Łódź
tel. 42 640 70 65; 605 059 726
e-mail: sklep@tecomat.pl

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w Państwa sklepie towar jest potencjalnie niebezpieczny.

Nazwa towaru:

Zakup z dnia:

.....

Nr faktury/zamówienia:

.....

Opis problemu/okoliczności wystąpienia zdarzenia niebezpiecznego/potencjalne zagrożenia:

.....
.....
.....
.....
.....

.....
podpis